



## Abwicklung Gewährleistung / Garantie

### Kundendaten:

Name:	Vorname:
Straße/Nr:	PLZ/Ort:
E-Mail:	Telefon:
Kundennummer:	Rechnungsnummer:
Rechnungsdatum:	verwendete Batterie:
Bezeichnung/Typ:	Seriennummer:

### Ausführliche Fehlerbeschreibung:

vorhandene Vorschäden:

mitgeschicktes Zubehör:  Holster  Trageband/Kette  Batterie  Originalverpackung

Problem erstmals aufgetreten am:

Letzte Programmierung am:  per Hand  Programmierstation

**Hiermit bestätige ich die Richtigkeit obiger Angaben:**

Datum und Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, ggf. Stempel

### Vorgehensweise der Abwicklung:

1. Formular vollständig und möglichst ausführlich ausfüllen. Ohne Angabe von Serien- und Rechnungsnummer ist keine Bearbeitung möglich!
2. Rechenkopie beilegen. Rechnungen werden nicht zurück gesandt!
3. Formular vorab per E-Mail an **support-center@alphapoc-europe.de** senden.
4. Gerät zusammen mit diesem eigenhändig unterschriebenen RMA-Schein im Original mit der Deutschen Post oder DHL einsenden. Unfreie Pakete und mit sonstigen Versendern eingesandte Pakete können nicht angenommen werden!

Einsendeadresse:

**Alphapoc Support-Center  
c/o SRK PC-Spezialist Trier  
Schöndorfer Str. 59  
54292 Trier**